

# 車禍處理流程SOP懶人包！

## 處理車禍五步驟

### 1.車禍報警

報警取得警方的留存紀錄。

### 2.拿取道路交通事故當事人登記聯單

向警方拿取交通事故當事人登記聯單，上面會登記當事人的姓名、電話、車牌號碼。

### 3.申請初判表或車禍鑑定報告

釐清肇責歸屬，申請車禍初步分析研判表或車禍鑑定報告。

### 4.調解／和解

向鄉鎮市區設置的調解委員聲請調解，或私下和解。

### 5.調解成功／調解失敗

調解成功則結案；調解失敗則由檢察官判斷是否起訴被告，接著全案轉往司法程序。

## 車禍處理注意事項

### 建議您

- 務必報警處理，免除後續麻煩。
- 跟警方拿取交通事故登記聯單。
- 無論傷勢嚴重與否，都要去醫院治療並開設診斷證明。

### 請勿

- 擅自移動事故車輛、傷患。
- 擅自離開現場，可能釀成肇事逃逸的罪嫌。
- 直接離場且未錄音、未持有證據證明雙方都同意離場。
- 未釐清肇事責任之前就先賠錢。

# 交通事故處理流程

應變處理原則：發生交通事故，請勿驚慌，勞記五字訣！

## 放

step 1

放置車輛事故標誌（道路交通安全規則@112：速限40公里路段為車後5-30公尺，速限逾40公里路段為車後30-100公尺、交通擁擠路段則懸掛於車身後部）。

## 撥

step 2

撥打110（報警）、119（救護）、112（緊急求救）或亦可通知臺灣產物0809-068-888協助處理。

## 劃

step 3

將事故雙方車輛位置劃線定位（可利用蠟筆、尖硬物，如石頭、角鐵、鐵棒）等具有標記功能的物品，作為標繪工具。

## 移

step 4

移開車輛（有人受傷時，雙方當事人同意可將車輛標繪後，移至不妨礙交通之處）。

## 等

step 5

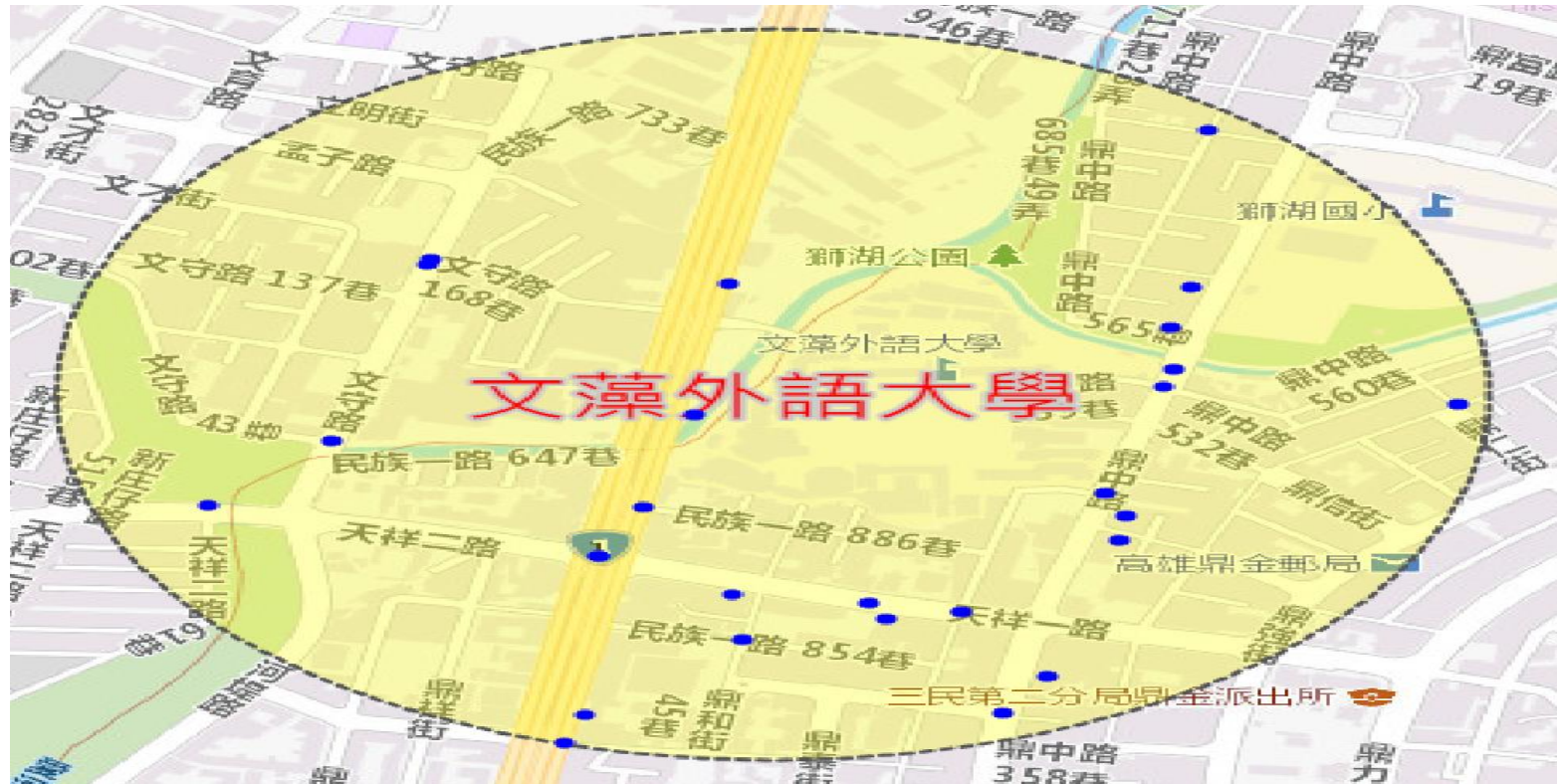
在安全處所、平心靜氣等候警察。



交通事故處理注意事項：如有保險，勿與對方私下和解，可說明交由本公司處理後續事宜！

- 確認現場蒐證、標示、拍照有無遺漏，測量繪製現場是否正確。
- 證件被扣留時務必索取保管單，且簽名時要注意筆錄內容和正確性。
- 切記不要和對方或警方爭吵。
- 車禍處理完畢後，記下對方車號、姓名、電話及警方處理單位及人員，並於五日內向本公司報出險。

# 文藻外語大學學校周邊500公尺肇事熱點



肇事原因：[道安資訊查詢網](https://roadsafety.tw/AccLocCbi)

<https://roadsafety.tw/AccLocCbi>

1. 未注意車前狀況
2. 未保持行車安全距離
3. 左轉彎未依規定
4. 起步未注意其他車(人)安全
5. 未依規定讓車
6. 未保持行車安全間隔
7. 違規超車
8. 未依規定減速
9. 迴轉未依規定
10. 煞車失靈

## Q. 什麼是機車任意險？

任意險是泛指強制險以外的車險，可隨車主意願投保，可以補足強制險的不足。常見的機車任意險有：第三人責任險、超額責任險、竊盜險、車體險等。

## Q. 為什麼要投保機車任意險？

主要針對強制險的不足，如果擔心發生事故沒有錢賠對方，可加買第三人責任險，若擔心撞到超跑不夠賠，可以再買超額責任險。針對自身機車車體損壞部份可買車體險。擔心車子失竊可買竊盜險。針對駕駛或乘客可分別購買駕駛人傷害險／乘客責任險。

## Q. 機車任意險是第三責任險嗎？

任意險非單一險種，第三責任險只是任意險當中的一種。

### 機車保險理賠範圍

| 險種／理賠範圍        | 我方駕駛 | 我方乘客 | 我方車輛 | 對方駕駛<br>乘客 行人 | 對方車輛<br>其他財產 |
|----------------|------|------|------|---------------|--------------|
| 強制險            |      | ✓    |      | ✓             |              |
| 第三人責任險<br>(體傷) |      |      |      | ✓             |              |
| 第三人責任險<br>(財損) |      |      |      |               | ✓            |
| 超額責任險<br>(甲式)  |      | ✓    |      | ✓             | ✓            |
| 超額責任險<br>(乙式)  |      |      |      | ✓             | ✓            |
| 駕駛人傷害險         | ✓    |      |      |               |              |
| 乘客責任險          |      | ✓    |      |               |              |
| 車體險            |      |      | ✓    |               |              |
| 竊盜險            |      |      | ✓    |               |              |

## ●反詐騙三步驟

一聽！（聽清楚這個電話說什麼？）

二掛！（聽完後，立刻掛電話！）

三查！（快撥165反詐騙諮詢專線查證，將聽到的內容告訴165！）。

## ●遇問題，請聯絡

交通事故處理：110      緊急醫療通報：119

鼎金派出所：(07)342-6730      文自派出所：(07)350-1311

生輔組：(2211、2212)

學生宿舍：07-3426031轉2251、2252、2253

防霸凌專線：07-3429958(同校安專線)

教育部防制校園霸凌專線：0800-200-885